

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 1 из 8

## УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой разведочной  
 геофизики и компьютерных систем

\_\_\_\_\_ В.И. Рыжков

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

## ИНСТРУКЦИЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ

### Реализация обратной связи «преподаватель-студент»

### Им 120-58

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Доцент кафедры разведочной  
 геофизики и компьютерных систем

\_\_\_\_\_ А.В. Белоусов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления  
 менеджмента качества и контроля

\_\_\_\_\_ С.Г. Иванцова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 2 из 8

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ	3
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3. СОПУТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	3
4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ	3
5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	3
5.1. Сроки проведения опросов	3
5.2. Форма проведения опросов	3
5.3. Целевая аудитория	4
5.4. Содержание опроса	4
5.5. Обработка результатов опроса	4
5.6. Ответственность	5
6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ	6
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	7
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	8

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр № _____	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 3 из 8

## 1. ЦЕЛЬ

Данная инструкция устанавливает способы реализации мониторинга обратной связи «Преподаватель-студент» в соответствии со стандартом вуза **СТВ 009-01 «Мониторинг обратной связи “Преподаватель-студент”»**.

## 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данная инструкция распространяется на профессорско-преподавательский состав кафедры разведочной геофизики и компьютерных систем, в частности, кураторов студенческих групп; лиц, ответственных за мониторинг обратной связи.

## 3. СОПУТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

**СТВ 009-01 «Мониторинг обратной связи “Преподаватель-студент”»**  
**СТВ 909-01 «Управление документированной информацией»**  
**Ип 120-02 «Положение о кафедре разведочной геофизики и компьютерных систем»**

## 4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Кафедра – кафедра разведочной геофизики и компьютерных систем.  
 ООП – основная образовательная программа.  
 Университет – РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина.

## 5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 5.1. Сроки проведения опросов

Опросы целесообразно проводить дважды в год – по окончании осеннего и весеннего семестров, соответственно. Начало опроса приурочивается к последней учебной неделе перед сессией – когда большая часть занятий уже закончилась, а впечатления о прослушанных курсах у студентов ещё достаточно свежи.

Срок, в течение которого опрашиваемые могут заполнить анкету, составляет 1 месяц. Как показывает практика, основное число ответов приходится на первую неделю после запуска опроса; далее (при недостаточной численности ответивших респондентов) необходима рассылка напоминаний по электронной почте или иными средствами.

По окончании установленного срока ссылка на опрос деактивируется, студенты более не могут заполнять анкеты.

### 5.2. Форма проведения опросов

Опросы проводятся в электронном виде на анонимной основе.

С целью убеждения студентов в полной анонимности опроса нецелесообразно размещать материалы опросов на серверах Университета.

Возможные платформы для проведения опросов:

- <http://surveymonkey.com>

- <http://kwiksurveys.com>

и др.

Информирование студентов о начале опроса проводится путём:

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 4 из 8

- рассылки сообщений электронной почты всем студентам по электронным адресам соответствующих групп (**gfXXYY@gubkin.ru**, **gnmXXYY@gubkin.ru**, где XX – год набора; YY – номер группы)<sup>1</sup>. В сообщении указываются цели проведения опроса и приводится ссылка на веб-страницу опроса;

- размещения информации о начале опроса и напоминаний на странице новостей кафедры на сайте Университета:

[http://gubkin.ru/faculty/geology\\_and\\_geophysics/chairs\\_and\\_departments/exploration\\_geophysics\\_and\\_computers\\_systems/news.php](http://gubkin.ru/faculty/geology_and_geophysics/chairs_and_departments/exploration_geophysics_and_computers_systems/news.php)

- размещения информации в социальных сетях (Twitter - <https://twitter.com/deggubkin>);

- доведения информации об опросе через кураторов студенческих групп.

Для обеспечения репрезентативности выборок ссылки на веб-страницы опросов рассылаются только в сообщениях электронной почты.

Примерные тексты сообщений приведены в Приложении 1.

### 5.3. Целевая аудитория

Студенты всех уровней обучения (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура) направлений подготовки, закреплённых за кафедрой (см. **Ип 120-02**).

### 5.4. Содержание опроса

В опрос включаются вопросы, призванные помочь определить уровень удовлетворённости студентов образовательным процессом.

На заполнение анкеты у студента должно уходить не более 5-7 минут. При наличии в анкете большого числа вопросов резко возрастает процесс «отказов» - ухода со страницы опроса без заполнения анкеты (студент заходит на страницу, видит список вопросов, оценивает время, если время/требуемые усилия кажутся слишком большими, просто закрывает страницу).

В связи с вышесказанным анкета разделена на 2 блока. В первом в форме матрицы анализируются общие впечатления о всех предметах семестра – предлагается оценивать как понимание места дисциплины в общей структуре ООП (Понятно ли студенту, зачем читается эта дисциплина), так и общие впечатления (Насколько студенту понравился курс).

Во втором блоке конкретизируются впечатления о дисциплине и в общем виде проверяется соответствие преподавания рабочей программе.

Во всех случаях используется шестибальная шкала оценивания:

1 – очень плохо;

2 – плохо;

3 – удовлетворительно;

4 – хорошо;

5 – отлично;

N/A – не хочу или затрудняюсь ответить на вопрос.

Примерная форма анкеты приведена в Приложении 2.

### 5.5. Обработка результатов опроса

По окончании установленного срока опросов проводится статистическая обработка анкет. В частности, устанавливается число ответивших студентов по отношению к численности

<sup>1</sup> Это возможно благодаря взаимодействию с Управлением по информатизации и АСУ Университета – на основе служебной записки за подписью заведующего кафедрой для всех студентов кафедры заведены почтовые ящики в домене gubkin.ru и групповые адреса электронной почты

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
	Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»

группы. Если процент ниже определённого порога (обычно 30 – 50%, что соответствует 5 -7 студентам), выборка признается нерепрезентативной, результаты опроса по данной группе и семестру исключаются из обработки.

Для групп, соответствующих порогу ответивших респондентов, составляются гистограммы, позволяющие в наглядной форме оценить результаты (см. рис.1 ниже).

Шкала значений во всех графиках:

1 (очень плохо, не соответствует) – 5 (отлично, превосходит ожидания)

Интервалы значений:

«отлично» – не менее 4.0, зеленый цвет

«хорошо» – от 3.0 до 3.99, желтый цвет

«удовлетворительно» – от 2.0 до 2.99, красный цвет

«неудовлетворительно» - менее 2.0, черный цвет

На гистограммах отображаются средние значения по группе.

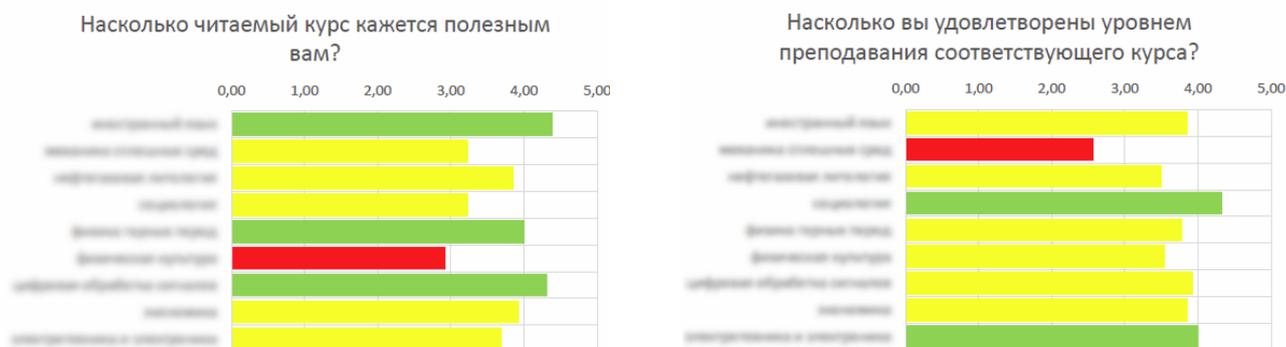


Рис.1. Пример гистограмм по результатам опроса.

Для анализа результатов также рассчитываются значения выборочной дисперсии.

Малые значения дисперсии свидетельствуют о том, что мнение о дисциплине, в целом, однородно в пределах группы; большие значения указывают на неоднородность восприятия, связанную либо со сложностью курса, либо со спецификой занятий и личностью преподавателя. Значения дисперсий могут визуализироваться на гистограммах оценок или анализироваться отдельно.

При последовательном проведении анализа в течение нескольких лет возможен анализ динамики удовлетворённости по годам.

По результатам анализа составляется отчёт, который заслушивается и обсуждается на ближайшем заседании кафедры. На заседании кафедры также определяются необходимые действия по корректировке курсов, проводится работа с преподавателями или устанавливается необходимость взаимодействия с другими кафедрами Университета на основе результатов опроса.

## 5.6. Ответственность

Ответственность за своевременное проведение опросов возлагается на лиц, ответственных за мониторинг обратной связи (как правило, заместитель заведующего кафедрой по учебной работе); за информирование студентов – на кураторов студенческих групп; за принятие решений по результатам анализа анкет – на заведующего кафедрой и заседание кафедры.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 6 из 8

## 6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в настоящую инструкцию производится в соответствии с **СТБ 909-01 «Управление документированной информацией»**.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

№ измене ния	Дата внесения	Номер листа	Документ, на основании которого внесено изменение	Краткое содержание изменения	Ф.И.О. должность, подпись лица, внесшего изменение

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»	Стр. 7 из 8

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ФОРМЫ СООБЩЕНИЙ

#### 1. Сообщение о начале опроса

Тема письма: *Анкета по осеннему семестру (группа [номер группы])*

Содержание письма:

*Здравствуйте!*

*Огромная просьба ответить на небольшую анкету по [осеннему/весеннему] семестру до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.:*

*[http://kwikysurveys.com/s/\[ссылка на опрос\]](http://kwikysurveys.com/s/[ссылка на опрос])*

*Это займет не больше 10 минут.*

*Результаты полностью анонимны. Пожалуйста, будьте объективны.*

*Спасибо!*

*P.S. Просьба распространить ссылку среди ваших одногруппников, нерегулярно проверяющих почту на ящике @gubkin.ru*

#### 2. Сообщение на странице новостей

*Уважаемые студенты и магистранты! Просьба ответить на вопросы анкет по [осеннему/весеннему] семестру. Ссылки на анкеты в вашей почте (gubkin.ru)*

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»	
	Им 120-58 Издание 1 Экземпляр №__	Система менеджмента качества Инструкция методическая Реализация обратной связи «Преподаватель – студент»

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

#### 1. Общая часть

Насколько читаемый курс кажется полезным вам, т.е. соответствует целям и задачам программы подготовки (должен ли он, по вашему мнению, присутствовать в расписании - или нет)? Здесь не оценивается уровень преподавания дисциплины, это следующий вопрос, только ваше представление о полезности дисциплины как таковой.						
	1	2	3	4	5	N/A
Предмет 1						
Предмет 2						
Предмет 3						
...						
Предмет N						

Насколько вы удовлетворены уровнем преподавания соответствующего курса?						
	1	2	3	4	5	N/A
Предмет 1						
Предмет 2						
Предмет 3						
...						
Предмет N						

#### 2. Часть отдельных дисциплин

Название дисциплины						
	1	2	3	4	5	N/A
Насколько интересно подаётся материал?						
Насколько понятно объясняется материал?						
Насколько вас устраивает темп объяснения и объём материала?						
Насколько практические занятия действительно практические (решение задач, разбор примеров)?						
Была ли рекомендована дополнительная литература, оказалась ли она полезной?						